

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – Mag. Nicole Kostrhon MSc

Allgemeines: Mit der Nutzung eines Angebotes bzw. einer Dienstleistung seitens Nicole Kostrhon werden die AGBs vom Nutzer vollständig akzeptiert.

1. Alle Kurse und Workshops finden online statt.
2. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme von Leistungen. Den Kund/innen stehen alle Leistungen von Nicole Kostrhon grundsätzlich offen. Für Workshops gelten begrenzte Teilnehmerzahlen.
3. Jegliche Teilnahmevoraussetzungen sind seitens Nutzer/in zu erfüllen. Werden die Bedingungen nicht erfüllt, besteht keine Verpflichtung der Leistungserbringung seitens Nicole Kostrhon.
4. Eine Teilnahme an Workshops kann nur garantiert werden, wenn der Kunde pünktlich erscheint. Ein späteres Erscheinen hat zur Folge, dass der Kunde nicht mehr eingelassen wird. Die Leistungsverpflichtung seitens Nicole Kostrhon verfällt damit.
5. Der Kunde hat sich so zu verhalten, dass es zu keiner Störung des Ablaufes eines Workshops, Kurses oder Vortrages kommt und andere TeilnehmerInnen nicht beeinträchtigt werden. Bereits beim ersten Verstoß kann es unter Verfall des Platzes/der Teilnahme auch während einer Veranstaltung zum Ausschluss kommen, ohne dass es zu einer Rückerstattungspflicht kommen wird.
6. Jegliche Kursunterlagen und Materialien, die seitens Nicole Kostrhon zur Verfügung gestellt werden, egal ob bei einem Vortrag, Kurs, Onlinekurs oder Workshop in schriftlicher und digitaler Form, dürfen in keinster Weise vervielfältigt werden. Die Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und sind damit geschützt. Ein Verstoß wird sofort zur Anzeige gebracht.
7. Die Nicht-Nutzung der gebuchten Leistung berechtigt nicht zur Rückforderung oder Reduktion der Zahlung. Die Leistungen können nicht in bar abgelöst oder übertragen werden.
8. Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also per E-Mail oder online, steht dem/der TeilnehmerIn als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag), gerechnet ab Vertragsabschluss, zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnen.
9. Die Zahlung der gebuchten Leistung erfolgt unmittelbar nach der Erbringung der Leistung (innerhalb von 10 Werktagen) per Überweisung. Bei Zahlungen aus dem Ausland sind jeweilige Gebühren vom Kunden zu übernehmen.
10. Liegt ein schweres körperliches Gebrechen (schwere Krankheit), das durch ein ärztliches Attest nachgewiesen wird, oder ein Todesfall in der Familie vor, die die Teilnahme am Workshop verhindern, kann die Teilnahme am Workshop bei einem weiteren Termin nachgeholt werden, sofern ein Platz vorhanden ist.
11. Stornierungen sind bis 14 Tage vor Termin kostenlos möglich. Bis 7 Tage vor dem Termin fallen 50% der Gebühr an. Bei kurzfristigeren Absagen sind 100% der Gebühr zu bezahlen.
12. Im Falle einer Erkrankung von Nicole Kostrhon wird ein Ersatztermin angeboten. Im Fall einer Absage werden die bezahlten Gebühren rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

13. Die Teilnahme an jeglichen Angeboten erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Nicole Kostrhon haftet nicht für unsachgemäß durchgeführte Übungen und daraus resultierende Schäden.
14. Nicole Kostrhon übernimmt keine Garantie für positive Effekte jeglicher in Workshops, Vorträgen und Kursen angebotenen Übungen, Methoden und Techniken.
15. Die Kund/innen erklären mit der Anmeldung zu einem Kurs/Workshop/Vortrag, dass sie physisch und psychisch gesund sind. Unter Einfluss von Medikamenten, Drogen oder Alkohol ist keine Teilnahme gestattet.
16. Die Angebote sind keine Therapie und kein Heilprogramm. Ärztliche oder psychotherapeutische Hilfe oder Versorgung kann mit dem Angebot von Nicole Kostrhon nicht ersetzt werden.
17. Die Daten der Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Buchung wird die Datenschutzerklärung akzeptiert.
18. Mit der Buchung einer Leistung von Nicole Kostrhon werden die AGB akzeptiert.